



INSTITUTO FEDERAL DE ALAGOAS

CONCURSO PÚBLICO MAGISTÉRIO DE ENSINO BÁSICO, TÉCNICO E TECNOLÓGICO
EDITAL Nº 03/2026/IFAL

PROVA TIPO

1

Cargo (Nível Superior – NS):

19. LOGÍSTICA

PROVAS ESCRITAS (OBJETIVA E DISSERTATIVA)

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pela/o Fiscal.
2. Antes de iniciar a prova, confira se o tipo da prova do **Caderno de Questões** é o mesmo da etiqueta da banca e da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique, também, se contém **50 (cinquenta)** questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada, o **Caderno de Rascunho** para **questão dissertativa** e se o conjunto de **Folhas de Texto Definitivo** é composto por **5 (cinco) Laudas**. Caso contrário, comunique imediatamente à/ao Fiscal.
4. O tempo disponível para esta prova é de **5h (cinco horas)**. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse tempo inclui a marcação da **Folha de Respostas** de **questões objetivas** e a **transcrição da resposta da questão dissertativa para as Laudas/Folhas de Texto Definitivo**.
5. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova depois de decorridas **2h (duas horas)** do início da aplicação.
6. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas e nas **Laudas/Folhas de Texto Definitivo** da questão dissertativa, confira seu nome, número do seu documento de identificação, área de atuação e tipo de prova.
7. Em hipótese alguma, ser-lhe-ão concedidas outra **Folha de Respostas** de questões objetivas e outra **Laudas/Folhas de Texto Definitivo** da questão dissertativa.
8. Preencha a **Folha de Respostas** de questões objetivas, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme o modelo:

	A	B	C	D	E
1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na **Folha de Respostas** de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada, emendada ou com "X", não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
10. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica, considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todas/os as/os candidatas/os.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. O Tema para a Prova Dissertativa consta de **10 pontos temáticos** sobre matéria da Área de Atuação objeto do concurso, de acordo com o previsto no edital do certame.
14. **O sorteio do ponto a ser utilizado nesta Prova Escrita será realizado perante candidatas/os e a equipe de fiscalização/supervisão.**
15. **A/O candidata/o deverá estar atenta/o ao tema sorteado, utilizando este ponto para elaborar a sua dissertação.**
16. Ao terminar a prova, **devolva** à/ao Fiscal de Sala este **Caderno de Questões**, junto à **Folha de Respostas** de questões objetivas, **Folha de Resposta/Laudas Definitivas da questão Dissertativa** e **assine a Lista de Presença**.
17. Na sala que estiver com apenas 1 (uma/um) Fiscal, as/os 3 (três) últimas/os candidatas/os somente poderão ausentar-se da sala juntas/os, após a **assinatura da Ata de Encerramento** de provas.
18. **Assine** este Caderno de Questões e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH etc.).

Boa prova!

Nº do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura da/o candidata/o:

FUNDAMENTOS DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

QUESTÃO 01

A curricularização da extensão, no âmbito da Educação Profissional e Tecnológica, decorre de diretrizes nacionais que determinam a inserção de atividades extensionistas nos currículos dos cursos superiores, assegurando percentual mínimo da carga horária total. Essa orientação busca fortalecer a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, promovendo interação dialógica com a sociedade e formação crítica dos estudantes.

Considerando-se esse contexto, dadas as afirmativas,

- I. A curricularização da extensão implica integrar ações extensionistas ao projeto pedagógico do curso, com objetivos formativos explícitos.
- II. A extensão curricularizada deve restringir-se à prestação de serviços à comunidade, independentemente de articulação com ensino e com pesquisa.
- III. A inserção da extensão no currículo pressupõe processos avaliativos que considerem impactos formativos e sociais das ações desenvolvidas.
- IV. A curricularização da extensão pode contribuir para a formação integral, ao articular saber acadêmico e demandas sociais concretas.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) I e II.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) I, III e IV.
- E) II, III e IV.

QUESTÃO 02

O Projeto Político-Pedagógico Institucional (PPI) constitui documento orientador das práticas educativas e da identidade institucional no âmbito da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. No caso do Instituto Federal de Alagoas (Ifal), o PPI expressa princípios, fundamentos teóricos, diretrizes formativas e compromissos sociais que orientam a organização curricular, a gestão democrática e as ações de ensino, pesquisa e extensão.

Considerando-se a função e a natureza do PPI no contexto do Ifal, entende-se que esse documento deve

- A) explicitar a concepção de formação humana integral, orientando as práticas pedagógicas e a organização curricular em consonância com sua função social.
- B) estabelecer normas fixas e imutáveis, desvinculadas das transformações sociais e das demandas educacionais contemporâneas adotadas pela instituição.
- C) restringir-se à descrição administrativa da estrutura organizacional da instituição, sem abordar fundamentos pedagógicos.
- D) priorizar, exclusivamente, indicadores quantitativos de desempenho acadêmico, sem considerar princípios formativos.
- E) limitar-se às diretrizes nacionais, sem explicitar a identidade institucional e as especificidades regionais e locais explícitas no PPI.

QUESTÃO 03

Na Educação Profissional e Tecnológica, o planejamento e a avaliação da aprendizagem não se restringem a procedimentos técnicos, mas envolvem dimensões éticas e políticas relacionadas ao projeto formativo institucional. Assim, a organização do trabalho pedagógico deve assegurar coerência entre objetivos formativos, práticas avaliativas e princípios da formação humana integral.

Nesse contexto, dadas as afirmativas,

- I. A avaliação da aprendizagem deve estar alinhada aos objetivos formativos previstos no planejamento e no projeto pedagógico do curso.
- II. A dimensão ética da avaliação implica transparência, critérios explícitos e compromisso com a aprendizagem dos estudantes.
- III. A avaliação deve priorizar, exclusivamente, resultados quantitativos, como médias e índices de aprovação.
- IV. O planejamento pedagógico na EPT deve considerar a articulação entre formação geral e formação profissional.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) I, III e IV.
- B) I, II e IV.
- C) II e IV.
- D) II e III.
- E) I e III.

QUESTÃO 04

As Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica orientam a organização dos cursos, a articulação entre níveis e modalidades de ensino e a concepção pedagógica que fundamenta a formação profissional no Brasil. Essas diretrizes reafirmam o princípio da integração entre trabalho, ciência, tecnologia e cultura, além de defenderem a flexibilidade curricular e a indissociabilidade entre teoria e prática.

À luz dessas Diretrizes, considera-se que a organização da Educação Profissional e Tecnológica deve

- A) adotar currículo padronizado nacionalmente, sem possibilidade de contextualização regional.
- B) organizar-se, exclusivamente, por competências operacionais, sem diálogo com a formação geral.
- C) separar, rigidamente, os momentos de formação teórica e prática, priorizando a prática como etapa final do curso.
- D) restringir-se ao atendimento imediato das demandas do setor produtivo local, sem considerar fundamentos científicos mais amplos.
- E) articular fundamentos científicos e tecnológicos às dimensões sociais do trabalho, promovendo formação que ultrapasse o treinamento para tarefas específicas.

QUESTÃO 05

A consolidação da curricularização da extensão exige reorganização do trabalho pedagógico, revisão de práticas avaliativas e redefinição do papel docente na Educação Profissional e Tecnológica. Nesse processo, a extensão deixa de ocupar lugar periférico e passa a constituir componente estruturante da formação.

A esse respeito, dadas as afirmativas,

- I. A curricularização da extensão exige planejamento articulado entre docentes, superando ações isoladas e eventuais.
- II. A extensão curricularizada dispensa fundamentação teórica, pois sua centralidade reside na prática social.
- III. Projetos extensionistas podem configurar-se como espaços de produção de conhecimento, articulados à pesquisa aplicada.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) II, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 06

A Educação Inclusiva, no âmbito da Educação Profissional e Tecnológica, exige que as instituições promovam condições de acesso, de permanência e de êxito para estudantes com deficiência, transornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação. Isso implica não apenas adaptações arquitetônicas, mas também reorganização pedagógica, flexibilização curricular e formação continuada de docentes.

Nessa perspectiva, compreende-se que a inclusão na Educação Profissional e Tecnológica

- A) requer a adoção de estratégias pedagógicas diversificadas e recursos de acessibilidade que assegurem igualdade de oportunidades formativas.
- B) consiste na criação de turmas separadas para estudantes com deficiência, como forma de garantir atendimento especializado.
- C) depende, exclusivamente, do atendimento educacional especializado, desvinculado do trabalho docente em sala comum.
- D) limita-se à matrícula do estudante público-alvo da educação especial, independentemente de adaptações pedagógicas.
- E) implica redução automática do nível de exigência acadêmica para estudantes com deficiência.

QUESTÃO 07

A organização do trabalho pedagógico na Educação Profissional e Tecnológica exige compreensão crítica das relações entre currículo, planejamento e avaliação, considerando-se as especificidades da formação técnica integrada. Nesse contexto, a prática avaliativa deve contribuir para a consolidação da formação integral e para a autonomia dos estudantes.

Desse modo, dadas as afirmativas,

- I. A avaliação formativa pode subsidiar a reorganização do ensino ao longo do processo educativo.
- II. A dimensão política do planejamento refere-se às escolhas pedagógicas que expressam determinada concepção de sociedade e de formação.
- III. A organização do trabalho pedagógico na EPT requer coerência entre princípios institucionais e práticas de sala de aula.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 08

A integração da Educação de Jovens e Adultos (EJA) à Educação Profissional e Tecnológica representa estratégia de ampliação do direito à educação para sujeitos historicamente excluídos do sistema escolar. Essa integração busca articular escolarização básica com formação profissional, considerando-se trajetórias interrompidas, experiências de trabalho e especificidades socioculturais dos estudantes.

Nesse âmbito, constitui desafio para a EJA integrada à Educação Profissional e Tecnológica

- A) priorizar, exclusivamente, certificação rápida para inserção imediata no mercado de trabalho, já que se trata de um público, majoritariamente, adulto.
- B) reduzir a formação geral para ampliar a carga horária técnica, pois os jovens e adultos precisam de questões mais práticas para a vida do trabalho.
- C) desenvolver proposta curricular que reconheça os saberes prévios dos estudantes e articule formação básica e profissional de forma integrada.
- D) organizar a formação profissional de modo desvinculado das experiências de vida dos estudantes e de acordo com o PPI da instituição.
- E) adotar currículo idêntico ao ensino regular, desconsiderando-se as especificidades do público jovem e adulto.

QUESTÃO 09

A formação de professores para a Educação Profissional e Tecnológica (EPT) constitui temática estratégica nas políticas públicas educacionais contemporâneas, especialmente diante da expansão da Rede Federal, da diversificação de ofertas formativas e da complexidade da integração entre formação geral e formação técnica. Nesse contexto, os debates atuais enfatizam tanto a necessidade de sólida base pedagógica quanto o domínio de saberes específicos das áreas profissionais, além da compreensão crítica do trabalho como princípio educativo.

Considerando-se os desafios e as possibilidades da formação docente para a EPT à luz das políticas públicas atuais, dadas as afirmativas,

- I. A formação de professores para a EPT demanda articulação entre saberes pedagógicos, conhecimentos específicos da área profissional e compreensão das dimensões sociais do trabalho.
- II. A experiência profissional no setor produtivo é suficiente, por si só, para garantir atuação docente qualificada na EPT, dispensando-se formação pedagógica específica.
- III. A consolidação da formação docente para a EPT pode favorecer práticas integradoras, alinhadas à concepção de formação humana integral.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 10

No contexto histórico brasileiro, a Educação Profissional foi marcada, durante longo período, por uma dualidade estrutural. Essa dualidade caracterizou-se pela

- A) inexistência de políticas públicas voltadas à formação profissional.
- B) integração plena entre ensino acadêmico e formação técnica desde o período imperial.
- C) universalização do acesso à formação técnica de nível médio para toda a população.
- D) predominância exclusiva da formação tecnológica em detrimento da educação básica.
- E) separação entre formação propedêutica destinada às elites e formação profissional destinada às classes trabalhadoras.

FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

QUESTÃO 11

A um servidor público federal de órgão do Poder Executivo foi concedida licença por motivo de doença de seu cônjuge, por um período de 45 dias consecutivos. Descobriu-se que, durante esse período, o servidor público realizou atividade remunerada de divulgação em suas redes sociais para uma empresa que explorava ilegalmente jogos de apostas em uma plataforma digital na internet, inclusive já havendo notícias de condenações da referida empresa pelo Poder Judiciário, em razão da prática de crimes de lavagem de dinheiro, evasão fiscal e concorrência desleal.

Dadas as afirmativas quanto a essa situação hipotética,

- I. A espécie da licença concedida ao servidor público federal, incluídas as prorrogações, poderá ser concedida a cada período de doze meses por até 60 dias, consecutivos ou não, mantida a sua remuneração.
- II. A licença somente será deferida se a assistência direta do servidor for indispensável e não puder ser prestada simultaneamente com o exercício do cargo ou mediante compensação de horário, inexistindo vedação ao exercício de atividade remunerada durante o período da licença.
- III. O servidor público federal violou o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, notadamente quanto à vedação ao exercício de atividade profissional aética ou a ligar o seu nome a empreendimentos de cunho duvidoso.
- IV. A Comissão de Ética do órgão público a que pertence o servidor público federal, integrada por três servidores ou empregados titulares de cargo efetivo ou emprego permanente, poderá aplicar, após a emissão de parecer fundamentado assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso, a pena de advertência ou suspensão.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) II, III e IV.
- B) I, II e III.
- C) II e IV.
- D) I e IV.
- E) I e III.

QUESTÃO 12

Dadas as afirmativas quanto ao Plano de Carreiras e Cargos do Magistério Federal e à Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica,

- I. O ingresso na Carreira de Magistério Superior ocorrerá mediante aprovação em concurso de provas e títulos, tendo como requisito de ingresso o título de doutor na área exigida no concurso, no primeiro nível de vencimento da Classe A, com a denominação de Professor Adjunto.
- II. Os docentes ocupantes de cargo efetivo do Plano de Carreiras e Cargos do Magistério Federal serão submetidos ao regime de trabalho de 40 horas semanais de trabalho, em tempo integral, com dedicação exclusiva às atividades de ensino, de pesquisa, de extensão e de gestão institucional; ou tempo parcial de 20 horas semanais de trabalho, não podendo os docentes submetidos a este último regime de trabalho, ainda que temporariamente, serem vinculados ao regime de 40 horas sem dedicação exclusiva.
- III. Os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia são instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e *multicampi*, especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino. Eles possuem natureza jurídica de autarquia, detentores de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar, inclusive para criar e extinguir cursos, nos limites de sua área de atuação territorial, bem como para registrar diplomas dos cursos por eles oferecidos, mediante autorização do seu Conselho Superior.
- IV. Não está dentre os objetivos dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia ministrar, em nível de educação superior, cursos de pós-graduação *lato sensu* de aperfeiçoamento e de especialização, visando à formação de especialistas nas diferentes áreas do conhecimento.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) III, apenas.
- B) IV, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 13

Uma aluna preta, portadora de visão monocular, matriculada no curso de educação profissional e tecnológica de nível médio, na forma articulada, optou pela realização da formação técnica em mecânica. O coordenador do curso do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia, compreendendo que a aluna em questão teria dificuldades práticas no desenvolvimento e no aprendizado, devido a sua limitação física, redirecionou essa aluna para o curso técnico subsequente de cozinha ou de enfermagem, argumentando, ainda, que os referidos cursos seriam mais adequados à sua condição pessoal, já que o mercado de trabalho do setor absorve em maior proporção pessoas do seu gênero e raça.

Dadas as afirmativas quanto a essa situação hipotética,

- I. A atitude do coordenador em redirecionar a aluna para outros cursos, em razão de sua limitação física, é compreendida como capacitismo, uma vez que discrimina a aluna, ao subestimá-la em sua capacidade e habilidades, em virtude de sua deficiência; mas a oferta dos cursos, em função da lógica de melhor inserção no mercado, não possui viés discriminatório, inexistindo interseccionalidade com os marcadores sociais de gênero e raça.
- II. O caso revela uma barreira atitudinal, assim compreendida a atitude ou o comportamento que impeça ou prejudique a participação social da pessoa com deficiência em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas, incumbindo ao poder público assegurar, criar, desenvolver, implementar, incentivar, acompanhar e avaliar o acesso à educação superior e à educação profissional e tecnológica em igualdade de oportunidades e condições com as demais pessoas.
- III. São objetivos da Política Nacional de Educação Especial Inclusiva assegurar a educação ao longo da vida, até aos níveis e às etapas de ensino mais elevados, e fomentar as medidas de combate à discriminação e ao capacitismo no âmbito educacional, inclusive mediante atividade pedagógica de caráter complementar à escolarização de pessoas com deficiência – Atendimento Educacional Especializado (AEE) – para, dentre outros objetivos, promover condições para a continuidade de estudos dos estudantes que são o público da educação especial até os níveis e as etapas de ensino mais elevados.
- IV. A transversalidade permite a abordagem da situação de discriminação, levando-se em conta sua relação com a organização, a gestão do trabalho e as suas dimensões sociocultural, institucional e individual, de sorte que a restrição da aluna a cursos, a partir da perspectiva de gênero e raça no mercado de trabalho, é reflexo da desigualdade de gênero e raça, que corresponde à assimetria existente no âmbito da sociedade, acentuando a distância social entre mulheres negras e os demais segmentos sociais.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) III, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 14

A respeito do Estatuto do Instituto Federal de Alagoas (Ifal) e do Núcleo de Gênero, Diversidade e Sexualidade (Nugedis), do Ifal, é correto afirmar que

- A) são atos normativos que regem o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Alagoas o Estatuto, o Regimento Geral, as Resoluções do Conselho Superior e os Atos da Reitoria.
- B) só haverá um único Núcleo de Gênero, Diversidade e Sexualidade para todos os *Campi* do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Alagoas.
- C) não poderão integrar o Núcleo de Gênero, Diversidade e Sexualidade (Nugedis), do Instituto Federal de Alagoas, representantes da comunidade externa.
- D) a Reitoria é o órgão máximo do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Alagoas.
- E) o Conselho Superior, de caráter consultivo, é órgão de apoio ao processo decisório da Reitoria.

QUESTÃO 15

O Núcleo de Gênero, Diversidade e Sexualidade (Nugedis), do Instituto Federal de Alagoas (Ifal), foi instituído pela Resolução nº 116/2023.

Dentre as diversas regras vigentes sobre o Núcleo, assinale a alternativa correta.

- A) O Nugedis atuará, exclusivamente, no âmbito institucional interno, assessorando, quando solicitado, os setores do Ifal.
- B) Para a consolidação e o fortalecimento da atuação dos Núcleos, anualmente, deve ser reservado 1% (um por cento) do orçamento do *Campus*, e destinado ao Nugedis.
- C) Após a constituição do Nugedis, os/as integrantes deverão eleger o/a Coordenador/a, o/a Vice-Coordenador/a e o/a Secretário/a, que não poderão ser servidores/as do Ifal.
- D) O Nugedis atuará de forma impositiva, estimulando, promovendo e executando ações voltadas às temáticas de gênero, de diversidade e de sexualidade nos *Campi* do Ifal.
- E) A composição da equipe do Nugedis dar-se-á por meio de eleição, devendo ter, no mínimo, sete integrantes, dos quais dois assumam, obrigatória e respectivamente, a Coordenação e a Vice-Coordenação.

CONHECIMENTOS SOCIOECONÔMICOS DE ALAGOAS

QUESTÃO 16

A partir dos dados do Censo Demográfico 2022 sobre pertencimento populacional de cor ou raça, Alagoas tem a maior porcentagem nacional (em relação ao total estadual) de população de autorreconhecimento autodeclarada

- A) pretos.
- B) pardos.
- C) brancos.
- D) indígenas.
- E) quilombolas.

QUESTÃO 17

A crise geotécnica em Maceió, decorrente da mineração de sal-gema, trouxe consequências profundas e multifacetadas para Alagoas. Além do visível deslocamento populacional e da destruição de imóveis, seus impactos se estenderam a esferas econômicas, ambientais e de governança.

Considerando-se a complexidade desse evento, dadas as afirmativas,

- I. A atividade mineradora que deu origem à crise era a base do Polo Cloroquímico de Alagoas, um dos principais arranjos industriais do estado, afetando diretamente cadeias produtivas estratégicas.
- II. Estudos técnicos independentes atestaram que os impactos foram restritos aos bairros sobre as cavidades subterrâneas, não havendo riscos de contaminação dos aquíferos ou de comprometimento de outras infraestruturas urbanas.
- III. Um dos efeitos indiretos da crise foi o abalo na confiança de investidores e na imagem de Maceió como cidade sede de grandes empreendimentos industriais, com reflexos negativos na atração de novos capitais.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 18

A cultura caieira refere-se a um conjunto de saberes e de práticas tradicionais associados à extração artesanal de calcário e à produção de cal, atividades históricas que marcaram a identidade e a economia de algumas comunidades alagoanas. Atualmente em declínio, devido a conflitos ambientais e a pressões regulatórias, essas atividades são características de municípios alagoanos localizados, majoritariamente, no/a

- A) Sertão.
- B) Agreste.
- C) Zona da Mata.
- D) Baixo São Francisco.
- E) Região Metropolitana de Maceió.

QUESTÃO 19

O turismo é um dos pilares da economia de Maceió, mas sua dinâmica está intrinsecamente ligada aos processos de urbanização e à divisão regional de Alagoas. A concentração de investimentos e de infraestrutura no litoral, enquanto o interior enfrenta carências históricas, ilustra as desigualdades territoriais do estado.

Considerando-se essa relação, dadas as afirmativas sobre os impactos do turismo em Maceió no contexto alagoano,

- I. Os fluxos turísticos para o litoral sul, com destaque para praias como Praia do Francês e Barra de São Miguel, têm fomentado a descentralização da oferta hoteleira e a integração econômica dessa região com o polo de confecções do Agreste.
- II. A demanda turística por artesanato e por gastronomia local tem permitido a revitalização econômica e a preservação do patrimônio histórico no centro urbano de Maceió, revertendo o processo de esvaziamento comercial da área central.
- III. A priorização do turismo de sol e mar consolida um modelo de desenvolvimento regional que desconsidera o potencial do sertão alagoano, cujas atrações culturais e naturais permanecem à margem dos circuitos turísticos oficiais e dos investimentos públicos.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) II, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 20

A persistência do baixo Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDH-M) de Alagoas, historicamente o menor entre as unidades federativas brasileiras, é frequentemente analisada à luz de seus componentes e de dinâmicas históricas e geográficas específicas.

Considerando-se a evolução temporal e a estrutura multidimensional do IDH-M de Alagoas, qual a caracterização do aspecto fundamental associado a essa posição estadual no *ranking* nacional?

- A) A dimensão longevidade, apesar de avanços na expectativa de vida, ainda é impactada por taxas de mortalidade infantil e materna superiores à média nacional, refletindo lacunas na cobertura e na qualidade da saúde pública.
- B) Os valores municipais do índice mostram homogeneidade territorial, com os piores desempenhos concentrados nas regiões metropolitanas devido à superpopulação e à violência urbana.
- C) A baixa performance no IDH-M decorre, principalmente, da estagnação demográfica e do rápido envelhecimento populacional, que sobrecarregam os sistemas previdenciário e de saúde.
- D) A componente educação do índice foi a que mais progrediu na última década, principalmente devido ao expressivo aumento no número de matrículas em cursos técnicos federais.
- E) A dimensão renda apresenta o maior atraso relativo, sendo, majoritariamente, determinada pela concentração fundiária urbana, que limita o acesso a empregos formais na capital.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

A compreensão do comportamento humano nas organizações passou por transformações relevantes ao longo do desenvolvimento das teorias administrativas, especialmente a partir da superação de modelos simplificadores. Nesse contexto, diferentes interpretações sobre a natureza do indivíduo influenciam diretamente as práticas de gestão.

Considerando essas transformações, assinale a alternativa que melhor expressa a perspectiva contemporânea da abordagem comportamental.

- A) O comportamento do indivíduo no trabalho pode ser explicado, predominantemente, por necessidades sociais relativamente estáveis, o que permite prever suas reações diante de estímulos organizacionais.
- B) O comportamento humano nas organizações resulta da interação entre fatores internos, percepções individuais, experiências anteriores e condições do ambiente, sendo, portanto, variável e contextual.
- C) A evolução das teorias administrativas desloca o foco da motivação para a estrutura formal, priorizando normas e hierarquias como determinantes do comportamento.
- D) A noção contemporânea do indivíduo nas organizações retoma a centralidade dos incentivos econômicos como principal mecanismo de controle do desempenho.
- E) A satisfação no trabalho decorre diretamente da qualidade das relações interpessoais, independentemente de outros fatores organizacionais ou individuais.

QUESTÃO 22

A Teoria Clássica da Administração, formulada por Henri Fayol, concentrou-se na organização formal e na função administrativa como base para a eficiência organizacional.

De acordo com esse enfoque, assinale a alternativa correta.

- A) A organização deve eliminar níveis hierárquicos para favorecer a comunicação horizontal e a autogestão.
- B) A motivação dos trabalhadores decorre, principalmente, do atendimento às necessidades sociais e psicológicas do grupo.
- C) A eficiência administrativa depende, prioritariamente, de incentivos salariais variáveis definidos por estudos de tempos e de movimentos.
- D) A autoridade organizacional deve emergir espontaneamente dos grupos informais, pois a estrutura formal tem pouca influência sobre a eficiência.
- E) A divisão do trabalho é um princípio que busca aumentar a especialização e a eficiência, aplicando-se tanto às atividades técnicas quanto às administrativas.

QUESTÃO 23

O Planejamento e Controle da Produção (PCP) é responsável por articular decisões de médio e de curto prazo relacionadas à capacidade produtiva, a materiais e à programação das operações.

Considerando os fundamentos teóricos e práticos do PCP na Administração da Produção, assinale a alternativa correta.

- A) A programação da produção é uma atividade típica do nível operacional do PCP e busca definir quando e em que ordem as operações serão executadas, respeitando-se restrições de capacidade e de prazos.
- B) O plano agregado de produção tem como principal função detalhar a sequência exata das operações em cada posto de trabalho, determinando a ordem de execução das tarefas no chão de fábrica.
- C) O MRP (*Material Requirements Planning*) é um sistema voltado exclusivamente ao controle financeiro dos estoques, não se relacionando diretamente ao plano mestre de produção.
- D) O planejamento da capacidade produtiva é irrelevante em ambientes de produção sob encomenda, pois a demanda já está definida pelo cliente.
- E) O PCP atua apenas após o início da produção, sendo responsável, exclusivamente, pelo controle e não pelo planejamento.

QUESTÃO 24

No contexto da evolução dos sistemas de Planejamento e Controle da Produção (PCP), o MRP, o MRP II e o ERP representam diferentes níveis de integração das informações organizacionais.

Com base nessa evolução conceitual, assinale a alternativa correta.

- A) O MRP é orientado à demanda independente e tem como principal função programar a mão de obra no chão de fábrica.
- B) O ERP substituiu totalmente as funções do PCP, tornando desnecessárias atividades como programação e controle da produção.
- C) O ERP é um sistema restrito à manufatura, sendo, essencialmente, uma versão atualizada do MRP com maior capacidade de processamento de dados.
- D) O MRP II elimina a necessidade do Plano Mestre de Produção (MPS), pois calcula, automaticamente, as ordens de produção a partir das previsões de vendas.
- E) O MRP II ampliou o escopo do MRP ao incorporar o planejamento de capacidade produtiva e aspectos financeiros, promovendo integração entre produção e outras áreas funcionais.

QUESTÃO 25

Em uma indústria metalmeccânica, foram mensuradas as capacidades médias de sete etapas do sistema integrado de produção e logística, expressas em unidades por hora (unid./h): corte com 13,3 unid./h; usinagem com 8,3 unid./h; tratamento térmico com 8,8 unid./h; montagem 11,1 unid./h; inspeção com 16,7 unid./h; logística interna com 28,6 unid./h; e expedição com 33,0 unid./h. A indústria possui uma demanda diária de 60 unidades e opera com uma jornada líquida de 7 horas. O gestor industrial deseja aumentar a capacidade produtiva da indústria sem realizar novos investimentos em máquinas ou contratações. Considerando-se a Teoria das Restrições (TOC), qual ação imediata deve ser adotada em busca de um aumento da capacidade produtiva?

- A) Subordinar as demais etapas de produção ao ritmo da etapa de usinagem, e identificar uma forma de elevar sua capacidade produtiva.
- B) Nivelar a produção com base na capacidade da inspeção, garantindo uma capacidade industrial próxima da média das sete etapas.
- C) Aumentar a capacidade da etapa de expedição para evitar acúmulo de estoque de produtos acabados.
- D) Reduzir o tempo de movimentação na logística interna, por meio da reorganização do *layout*.
- E) Aumentar a capacidade da etapa de tratamento térmico por meio de horas extras.

QUESTÃO 26

No âmbito do Seis Sigma como abordagem gerencial e estatística voltada à melhoria da qualidade, o método DMAIC costuma ser interpretado de maneira simplificada como um encadeamento de ferramentas. Contudo, a literatura clássica e contemporânea destaca que sua relevância reside na articulação entre raciocínio estatístico, gestão orientada a processos e mecanismos organizacionais de controle da variabilidade.

À luz dos princípios da gestão da qualidade e do controle estatístico de processos, assinale a alternativa correta.

- A) O Seis Sigma fundamenta-se, sobretudo, na padronização estrita das operações, aproximando-se dos princípios da Administração Científica de Frederick Winslow Taylor, ao tratar a variabilidade como resultado de falhas humanas a serem corrigidas por supervisão direta.
- B) A fase *Analyze* do DMAIC expressa o uso do pensamento estatístico, ao buscar a distinção entre causas comuns e causas especiais de variação, conceito originalmente formulado por Walter A. Shewhart e amplamente difundido por W. Edwards Deming.
- C) Ao estabelecer metas quantitativas rigorosas (como 3,4 defeitos por milhão), o Seis Sigma se afasta das ideias de W. Edwards Deming, uma vez que privilegia indicadores numéricos em detrimento da redução sistêmica da variabilidade.
- D) O DMAIC torna desnecessário o ciclo PDCA, superando a abordagem de melhoria contínua proposta por W. Edwards Deming, por se tratar de um método voltado, essencialmente, à inovação de ruptura.
- E) A etapa *Control* do DMAIC concentra-se prioritariamente na verificação final do produto, reforçando a lógica de detecção de falhas associadas às contribuições de Joseph Juran.

QUESTÃO 27

Um centro de distribuição (CD) de uma grande rede varejista monitora, diariamente, o indicador de nível de serviço logístico, definido como o percentual de pedidos entregues no prazo e sem avarias. Para isso, utiliza-se uma carta de controle de médias (gráfico X-barra), construída com base em amostras diárias de 50 pedidos. A linha central foi fixada em 95,0% de pedidos perfeitos, e os limites de controle foram calculados em 91,5% (limite inferior) e 98,5% (limite superior). Tais limites foram obtidos com base no histórico do processo, quando considerado estável e sob controle estatístico. Nos últimos 30 dias úteis, o gestor logístico observou o seguinte comportamento: (I) os dias de 1 a 10 apresentavam pontos, oscilando aleatoriamente acima e abaixo da linha central, dentro dos limites; (II) os dias de 11 a 20 apresentavam pontos acima da linha central, sendo que entre os dias 13 a 19 os valores permaneceram próximos ao limite superior (variando de 98,1% a 98,4%), porém ainda dentro dele; e (III) os dias 21 a 30 apresentavam pontos que oscilavam em torno da linha central, porém com amplitude de variação visivelmente menor que a observada nos dez primeiros dias.

Considerando-se os princípios do Controle Estatístico de Processo para cartas de controle, assinale a alternativa com a interpretação correta da situação.

- A) É dispensável uma investigação de mudanças na operação logística nos 30 dias analisados, pois os pontos estão dentro dos limites de controle, assegurando que o processo está sob controle estatístico.
- B) O processo apresenta redução da variabilidade a partir do dia 21, indicando uma melhoria natural, o que dispensa a necessidade de ações e de investigações na operação logística.
- C) Os limites de controle devem ser recalculados, pois a sequência observada indica que o nível de serviço da operação logística melhorou nos últimos 10 dias.
- D) Os 10 primeiros dias apresentam ausência de controle estatístico na operação logística, pois oscilaram, aleatoriamente, acima e abaixo da linha central.
- E) O processo apresenta indícios de causas especiais entre os dias 11 e 20, o que exige investigação sobre possíveis mudanças na operação logística.

QUESTÃO 28

Produtos pós-uso e pós-consumo são exatamente os dois principais tipos de fluxos que compõem a logística reversa. Eles indicam em que estágio do ciclo de vida o produto retorna, o que define a estratégia logística necessária (Leite, 2017).

Nesse sentido, podem ser considerados produtos pós-uso:

- A) pneus usados.
- B) pilhas e baterias.
- C) embalagens descartáveis.
- D) produto devolvido por defeito.
- E) equipamentos eletrônicos obsoletos.

QUESTÃO 29

A Gestão de Processos de Negócio *Business Process Management* (BPM) está associada à padronização, ao controle e à melhoria contínua dos fluxos de trabalho organizacionais, buscando desempenho superior e geração de valor.

Observando-se os fundamentos teóricos e práticos do tema, é correto afirmar que o BPM

- A) é uma prática restrita à área de tecnologia da informação, sendo aplicada apenas à automação de sistemas.
- B) substitui totalmente a necessidade de indicadores de desempenho, pois a padronização já garante qualidade e eficiência.
- C) enfatiza a visão funcional da organização, reforçando estruturas departamentais isoladas como forma de ganho de eficiência.
- D) é uma abordagem voltada, principalmente, a projetos únicos e temporários, com foco na inovação disruptiva, diferindo das rotinas organizacionais.
- E) envolve a modelagem, a análise, a execução, o monitoramento e a melhoria contínua dos processos, com foco na entrega de valor ao cliente.

QUESTÃO 30

Uma organização está conduzindo o desenvolvimento de uma nova plataforma digital. O gerente do projeto decidiu combinar práticas preditivas do PMBOK com métodos ágeis, utilizando *sprints* curtos, *backlog* priorizado e revisões frequentes com *stakeholders*. Durante a execução, mudanças frequentes de requisitos ocorrem por aprendizado progressivo do cliente.

Assinale a alternativa correta, analisando a situação na perspectiva da moderna gestão de projetos.

- A) Métodos ágeis eliminam a necessidade de gerenciamento de riscos, pois as iterações curtas reduzem totalmente as incertezas do projeto.
- B) A existência de mudanças frequentes de requisitos indica falha de planejamento inicial, caracterizando o projeto como mal gerenciado, segundo os princípios clássicos de escopo fixo.
- C) A adoção de abordagens híbridas viola os princípios do gerenciamento de projetos, pois o PMBOK defende, exclusivamente, modelos preditivos e planejamento completo antes da execução.
- D) O uso combinado de abordagens preditivas e ágeis é coerente com a evolução do gerenciamento de projetos, permitindo equilibrar governança, adaptação e entrega incremental de valor.
- E) Em ambientes de alta incerteza, o controle de mudanças deve ser evitado, pois metodologias ágeis pressupõem ausência de governança formal sobre escopo.

QUESTÃO 31

Uma indústria farmacêutica monitora o peso (em mg) de comprimidos por meio de Controle Estatístico de Processo (CEP) utilizando gráficos de controle de Shewhart para médias (X-barra) e amplitudes (R). Foram coletadas 25 amostras racionais, cada uma com tamanho $n = 5$. Após o período inicial de estabilização do processo, obtiveram-se:

$$\bar{\bar{X}} = 502 \text{ mg}$$

$$\bar{R} = 6 \text{ mg}$$

Sabe-se que, para $n = 5$, o fator estatístico $A_2 = 0,577$.

Com base na metodologia clássica de Shewhart para construção do gráfico de médias, assinale a alternativa correta quanto aos limites de controle superior (LSC) e inferior (LIC) e à interpretação do processo.

- A) LSC = 505,462 mg; LIC = 498,538 mg. A presença de sete pontos consecutivos acima da linha central indica causa especial de variação.
- B) LSC = 503,462 mg; LIC = 500,538 mg. Como o processo utiliza subgrupos racionais, não é necessário considerar a variabilidade dentro dos subgrupos.
- C) LSC = 508,000 mg; LIC = 496,000 mg. Esses limites correspondem a ± 3 desvios-padrão estimados diretamente pela amplitude média sem uso de constantes.
- D) LSC = 505,462 mg; LIC = 498,538 mg. Caso um ponto ultrapasse o LSC, o processo deve ser ajustado imediatamente, pois se trata de variação comum.
- E) LSC = 505,462 mg; LIC = 498,538 mg. O processo estará sob controle estatístico se todas as médias amostrais estiverem entre esses limites, independentemente de padrões não aleatórios.

QUESTÃO 32

A empresa fictícia Nordeste Varejo S.A., ao revisar sua cadeia de suprimentos, estruturou suas iniciativas em quatro frentes estratégicas, buscando melhorar desempenho logístico e nível de serviço ao cliente. Relacione os conceitos de gestão da cadeia de suprimentos (Coluna I) com suas respectivas aplicações práticas no contexto da empresa (Coluna II).

Coluna I – Conceitos	Coluna II – Aplicações
1. Integração e colaboração	() Implementação de sistemas compartilhados com fornecedores para planejamento de reposição.
2. Visibilidade e rastreabilidade	() Monitoramento das entregas em tempo real para antecipação de atrasos.
3. Agilidade e resiliência	() Redefinição da política de atendimento, considerando-se prazo, disponibilidade e custo logístico.
4. Foco no cliente	() Ampliação da base de fornecedores e definição de planos alternativos para abastecimento.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- A) 1 – 2 – 3 – 4
- B) 1 – 2 – 4 – 3
- C) 1 – 3 – 4 – 2
- D) 2 – 1 – 4 – 3
- E) 2 – 4 – 1 – 3

QUESTÃO 33

Uma empresa de logística deseja prever a demanda diária de ordens de transporte com base no histórico dos últimos quatro anos. Foram testados três modelos de previsão: a média móvel de 7 dias, a média móvel integrada Autorregressiva (ARIMA) e a Regressão de Poisson. Os modelos foram avaliados com dados fora da amostra. A demanda média diária no período avaliado foi de 160 ordens de transporte. Métricas como a Raiz do Erro Quadrático Médio (RMSE) e o Erro Médio Absoluto (MAE) foram calculadas com os seguintes resultados obtidos:

Modelo	RMSE	MAE
ARIMA	14	8
Regressão de Poisson	20	16
Média móvel de 7 dias	44	33

Com base nos resultados apresentados e nos conceitos de avaliação de modelos de previsão de demanda, qual modelo deve ser escolhido?

- A) O modelo ARIMA deve ser o escolhido por errar a demanda de ordens diária em 8%, com um erro máximo igual a 14%.
- B) A Regressão de Poisson deve ser o modelo escolhido, pois a diferença entre RMSE e MAE assegura um erro médio de previsão de 4%.
- C) O modelo ARIMA deve ser o escolhido por errar, em média, 8 (oito) ordens por dia, com a presença de alguns dias com erros de previsão significativamente maiores que a média.
- D) Regressão de Poisson, pois a diferença entre MAE e RMSE é de 4 (quatro) ordens, a menor entre os três modelos, o que comprova que seus erros de previsão são os menos dispersos; portanto, o modelo é o mais preciso.
- E) A Média móvel de 7 (sete) dias deve ser o modelo escolhido, pois os valores de MAE e RMSE indicam que o modelo produz erros de previsão com distribuição simétrica e sem a presença de observações atípicas, capturando as oscilações intensas da demanda real.

QUESTÃO 34

Um operador logístico especializado em *e-commerce* opera um centro de distribuição (CD) com capacidade de processar 50 mil pedidos/dia. Nos últimos seis meses, o indicador de entregas com avaria aumentou de 0,8% para 2,1%, gerando reclamações crescentes de clientes, devoluções, reembolsos e multas contratuais aplicadas pelo varejista. O gestor da qualidade realizou um levantamento detalhado dos custos associados à qualidade no CD e obteve os seguintes valores médios mensais:

Item de custo	Valor mensal (R\$)
Inspeção de recebimento de materiais de embalagem	18.000,00
Reposição de produtos danificados no transporte	142.000,00
Reembolsos e multas por atraso decorrente de avarias	215.000,00
Treinamento de operadores de separação e embalagem	12.000,00
Manutenção preventiva de esteiras e seladoras	9.500,00
Testes de carga e queda em novas embalagens	7.200,00
Retrabalho de pedidos com separação incorreta	38.000,00
Horas extras da equipe de atendimento para registrar reclamações	24.000,00
Auditoria da qualidade no processo de expedição	15.500,00
Descarte de materiais danificados dentro do CD	31.000,00

O operador logístico precisa reduzir os custos totais da qualidade e avalia adotar uma destas quatro propostas:

- Proposta 1 – Automatizar a inspeção na expedição (investimento de R\$ 480 mil/ano) para reduzir em 70% as avarias não detectadas antes do embarque.
- Proposta 2 – Certificar fornecedores de embalagens (investimento de R\$ 150 mil/ano) para reduzir em 35% as avarias causadas por falha de material.
- Proposta 3 – Adquirir simulador de vibração e queda para testes destrutivos (investimento de R\$ 500 mil/ano), a fim de validar novas embalagens antes da compra em larga escala.
- Proposta 4 – Implantar um programa de manutenção autônoma com os operadores de separação (investimento de R\$ 60 mil/ano) para reduzir em 15% as avarias por manuseio inadequado e em 20% o retrabalho.

À luz do modelo de Custos da Qualidade (Prevenção, Avaliação, Falhas Internas e Falhas Externas) e dos princípios da Qualidade Total, a recomendação tecnicamente mais adequada é a

- A) Proposta 3, pois o investimento em prevenção é irrisório e os testes destrutivos atacam a causa raiz das avarias.
- B) Proposta 1, por representar um baixo investimento, tornando a classificação dos custos irrelevante e facilitando a tomada de decisão.
- C) Proposta 1, pois as falhas externas representam mais de 70% dos custos totais e a automação reduzirá rapidamente esses valores.
- D) Proposta 2, pois atua na prevenção da falha na origem, alinhando-se à filosofia do zero defeito e à gestão da cadeia de suprimentos.
- E) Proposta 4, por ser a de menor investimento e por atuar, simultaneamente, na redução de falhas internas e externas, por meio do envolvimento direto dos operadores na prevenção.

QUESTÃO 35

Uma empresa fabricante de peças automotivas está analisando a demanda de seus produtos ao longo de sua cadeia de suprimentos, desde o fornecedor de insumos até o consumidor final. Verificou-se que, nas últimas 12 semanas, a demanda real do consumidor final apresentou média de 15.000 unidades/semana, com desvio-padrão de 750 unidades.

Os atores envolvidos no canal de distribuição realizaram pedidos de produtos, conforme a tabela:

	Quantidade pedida	Desvio-padrão
Varejista	15.000	750
Distribuidor	16.500	1.650
Atacadista	17.000	2.800
Fábrica	17.600	4.400

De acordo com os conceitos de Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos (SCM) e os dados fornecidos, dadas as afirmativas,

- I. Nota-se a ocorrência de efeito chicote, visto que a variabilidade da demanda aumenta, progressivamente, no sentido *downstream* da cadeia de suprimentos.
- II. O fator de amplificação entre consumidor e fábrica é, aproximadamente, 5,8 vezes em termos de variância.
- III. O fenômeno é causado pelas falhas de previsão da demanda ao longo da cadeia de suprimentos.
- IV. A política de pedidos em grandes lotes adotada pela empresa contribui para a redução da variabilidade.

verifica-se que está/ão correta/s apenas

- A) III.
- B) I e II.
- C) III e IV.
- D) I, II e III.
- E) I, II e IV.

QUESTÃO 36

A empresa fictícia Atlântico Distribuição Integrada S.A., após um ciclo de crescimento acelerado, decidiu substituir sistemas legados por um sistema de ERP, buscando integrar operações financeiras, logísticas e comerciais. Durante a implementação, optou por manter determinados processos customizados, ao tempo em que aderiu a práticas padrão do sistema em áreas críticas.

Após dois anos de uso, a empresa identificou ganhos em visibilidade operacional, porém enfrentou desafios relacionados à governança de dados, à dependência tecnológica e ao alinhamento entre áreas.

Considerando-se os aspectos estratégicos, técnicos e organizacionais da adoção de sistemas ERP, dadas as afirmativas,

- I. A padronização de processos promovida por sistemas ERP pode contribuir para maior integração organizacional; contudo, quando combinada com customizações extensivas, tende a aumentar a complexidade de manutenção e a dificultar atualizações futuras.
- II. A centralização das informações em um ERP elimina, em grande medida, problemas relacionados à qualidade dos dados, uma vez que reduz redundâncias e inconsistências entre sistemas distintos.
- III. A implementação de ERP pode ampliar a visibilidade das operações, mas a efetividade dessa visibilidade depende de práticas de governança de dados, definição de responsabilidades e qualidade dos registros inseridos no sistema.
- IV. A dependência de um único sistema integrado pode gerar riscos operacionais relevantes, especialmente em cenários de falhas sistêmicas ou limitações de adaptação a necessidades específicas do negócio.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I, II e IV.
- E) I, III e IV.

QUESTÃO 37

A fabricante de cosméticos *Floralyss*. Ltda tem encontrado dificuldades com a reposição de estoques de um insumo sazonal, porém fundamental para a empresa. A demanda média mensal desse item é de 5.700 unidades, com desvio-padrão de 800 unidades. O fornecedor desse insumo, por sua vez, tem o *lead time* médio de 12 dias, com desvio-padrão de 3 (três) dias (*considere 30 dias por mês*). Segundo o setor de compras, o custo do pedido é de R\$ 140,00 e o custo unitário desse insumo é de R\$ 25,00. A taxa de manutenção anual desse insumo é de 20%. Além disso, a empresa deseja que, em 95% dos ciclos de reposição, não falte estoque ($Z = 1,65$), visando gerar mais confiança para o consumidor.

Entretanto, a empresa decidiu analisar a oferta recebida de um novo fornecedor. Este está oferecendo o insumo por um custo unitário 10% inferior ao fornecedor atual. Porém, este novo fornecedor tem um *lead time* médio de 18 dias, com garantia contratual de cumprimento de prazo. Diante disso, a alta diretoria da *Floralyss* precisa escolher a melhor alternativa de fornecimento, visando minimizar o custo total logístico sem afetar o nível de serviço desejado.

Com base na análise quantitativa e gerencial, a decisão correta é que a *Floralyss* deve

- A) escolher o novo fornecedor para o insumo em questão apenas se o Lote Econômico de Compra (EOQ) diminuir, pois o EOQ é a variável decisiva na decisão de compras que impacta diretamente no custo total.
- B) optar pela troca de fornecedor, pois, embora o novo fornecedor possua um *lead time* superior ao atual, a ausência de variabilidade reduz a incerteza, diminuindo o estoque de segurança necessário e reduzindo, conseqüentemente, o custo total.
- C) optar pela troca de fornecedor, pois, apesar do aumento no custo de compra, com o desconto aplicado ao preço do produto, a empresa poderá ter um maior estoque de segurança, reduzindo assim os riscos da falta do insumo para o atendimento à demanda.
- D) optar por qualquer uma das decisões, pois a redução de preço unitário é compensada pelo aumento proporcional do tempo de reposição, ocasionando estoques de segurança e custo totais similares entre o fornecedor atual e o novo fornecedor.
- E) continuar em parceria com o atual fornecedor, pois o aumento do *lead time* do novo fornecedor ocasionará a necessidade de maior estoque de segurança, para proteger-se contra atrasos no fornecimento, acarretando, assim, em maior custo total.

QUESTÃO 38

Uma empresa atacadista tem observado que um dos seus itens classe A tem experimentado um aumento da demanda nos últimos meses. Tem sido frequente a falta desses itens nos estabelecimentos de sua clientela, decorrentes sobretudo dos atrasos no atendimento dos pedidos. Por se tratar de um importante produto para a empresa, a política de suprimentos e estocagem necessitou ser analisada pelos gestores de compras. Os seguintes dados foram obtidos mediante a análise:

Demanda anual	60.000	Taxa de armazenagem anual	15%
Custo por pedido	150,00	<i>Lead time</i>	7 dias
Custo unitário	40,00	Desvio-padrão do <i>lead time</i>	3 dias
Nível de serviço esperado	95% ($Z = 1,65$)	Demanda média diária	200 unidades
Ano	300 dias	Desvio-padrão da demanda diária	50 unidades

A fim de poupar esforços com previsões da demanda, a empresa tem comprado do fornecedor lotes de 5.000 unidades, com base apenas em dados do ano anterior. Assim, ela acredita que evitará maiores custos com a armazenagem desses itens. Além disso, a empresa não aderiu aos tradicionais métodos de gestão de compras e de estoque que permitem obter indicadores fundamentais para tomada de decisão.

Após a análise de dados observados, os gestores chegaram às seguintes conclusões:

- I. a quantidade que a empresa costuma comprar (Lote Econômico de Compra) está abaixo do ideal; isso significa que a empresa está operando acima do custo mínimo total;
- II. o estoque de segurança deve priorizar a variabilidade da demanda e a variabilidade do *lead time*;
- III. se a empresa passar a adotar o Lote Econômico de Compra, o custo total anual de armazenagem e o custo anual de pedidos serão reduzidos significativamente;
- IV. a redução do *lead time* médio implica, automaticamente, a redução do estoque de segurança, independentemente do comportamento estatístico da demanda e do *lead time*.

De acordo com os fundamentos da gestão de estoques e da análise quantitativa, verifica-se que estão corretas apenas

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) I e IV.
- D) II e III.
- E) II, III e IV.

QUESTÃO 39

Uma empresa de logística realizou a classificação ABC de seus 50 itens em estoque, com base no valor de consumo anual (quantidade x valor unitário). Os dados obtidos foram:

Item	Quantidade anual	Valor unitário (R\$)	Valor total (R\$)	% individual	% acumulada
1	257	1.500,00	385.000,00	36,7%	36,7%
2	240	1.500,00	360.000,00	34,3%	71,0%
3	500	120,00	60.000,00	5,7%	76,7%
4	300	150,00	45.000,00	4,3%	81,0%
5	1.500	25,00	37.500,00	3,5%	84,5%
6	600	50,00	31.000,00	2,9%	87,4%
7	400	60,00	24.000,00	2,3%	89,7%
8	1.000	20,00	20.000,00	1,9%	91,6%
9	2.000	8,00	16.000,00	1,5%	93,1%
10	3.000	4,00	12.000,00	1,1%	94,2%
11	4.000	2,00	8.000,00	0,8%	95,0%
12	5.000	1,00	5.000,00	0,5%	95,5%
13	5.000	1,00	5.000,00	0,5%	96,0%
Demais (37 itens)	—	—	42.600,00	4%	100,0%

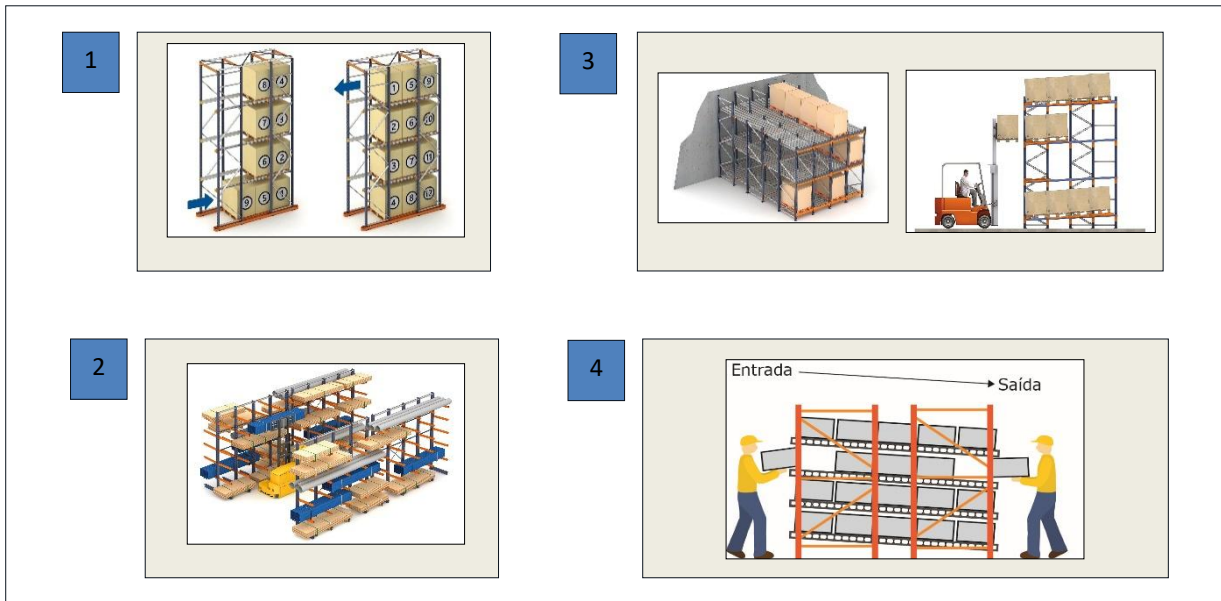
Ao analisar os resultados, a empresa concluiu que os itens de 1 a 4 devem ser classificados como Classe A; os de 5 a 11, como Classe B; e os demais, como Classe C. Para avaliar a análise, um consultor foi contratado e afirmou que “a classificação ABC está incorreta, pois a Classe A deveria ter aproximadamente 20% dos itens e a Classe C não deveria ultrapassar 50% dos itens”. Ele propôs reclassificar os itens para forçar a distribuição 80/20, realocando itens da Classe C para a Classe B e da Classe B para a Classe A.

Com base nos fundamentos da Curva ABC e nos dados apresentados, assinale a alternativa que apresenta a análise mais correta e eficiente da situação.

- A)** A empresa está equivocada e o consultor está correto, pois a Curva ABC deve seguir a proporção 80/20. Portanto, os itens devem ser reclassificados até que a proporção de 20% seja atingida, assegurando-se um controle mais rigoroso do valor por meio de parâmetros técnicos e científicos.
- B)** A empresa está correta e o consultor equivocado, pois a Curva ABC é um retrato da realidade do estoque, não uma regra fixa. Embora a distribuição 80/20 seja desejável, o importante é garantir que a Classe A tenha, aproximadamente, 80% do valor, o que é atendido pela classificação da empresa.
- C)** A empresa e o consultor estão parcialmente corretos, pois a Classe A da empresa está correta, mas a proposta de reclassificação do consultor é válida para os itens da Classe C. Como a Classe C apresenta mais de 70% dos itens, o correto seria fundir itens da Classe C na Classe B para reduzir a variedade e assegurar uma proporção equilibrada entre as classes.
- D)** A empresa e o consultor estão equivocados, pois a priorização não se concretiza. Assim, os itens 1 e 2 representam 4% do total de itens e concentram 71% do valor, merecendo controle rigoroso por serem Classe A. Os itens de 3 a 11 representam outros 18% dos itens e 24% do valor, com controle moderado por serem Classe B. Os demais 39 itens representam apenas 5,0% do valor e devem ter gestão simplificada por serem Classe C.
- E)** A empresa está parcialmente correta e o consultor está equivocado. Os itens de 1 a 4 representam 8% do total de itens e concentram 81,0% do valor, merecendo controle rigoroso por serem Classe A. Contudo, os itens de 5 a 13 deveriam integrar a Classe B, representando 18% dos itens e 15,0% do valor, exigindo controle moderado. Os demais 37 itens representam apenas 4,0% do valor e devem ter gestão simplificada, por se tratar de Classe C.

QUESTÃO 40

Segundo Pozo (2015), o papel das estruturas de armazenagem é promover a verticalização e a organização de produtos, matérias-primas ou equipamento em um ambiente de estoque, de modo que a área cúbica disponível seja plenamente aproveitada para reduzir o tempo das operações logísticas. Elas também otimizam a movimentação de cargas e garantem maior segurança, produtividade e eficiência operacional. As Figuras 1, 2, 3 e 4 são exemplos de alguns tipos de estruturas:



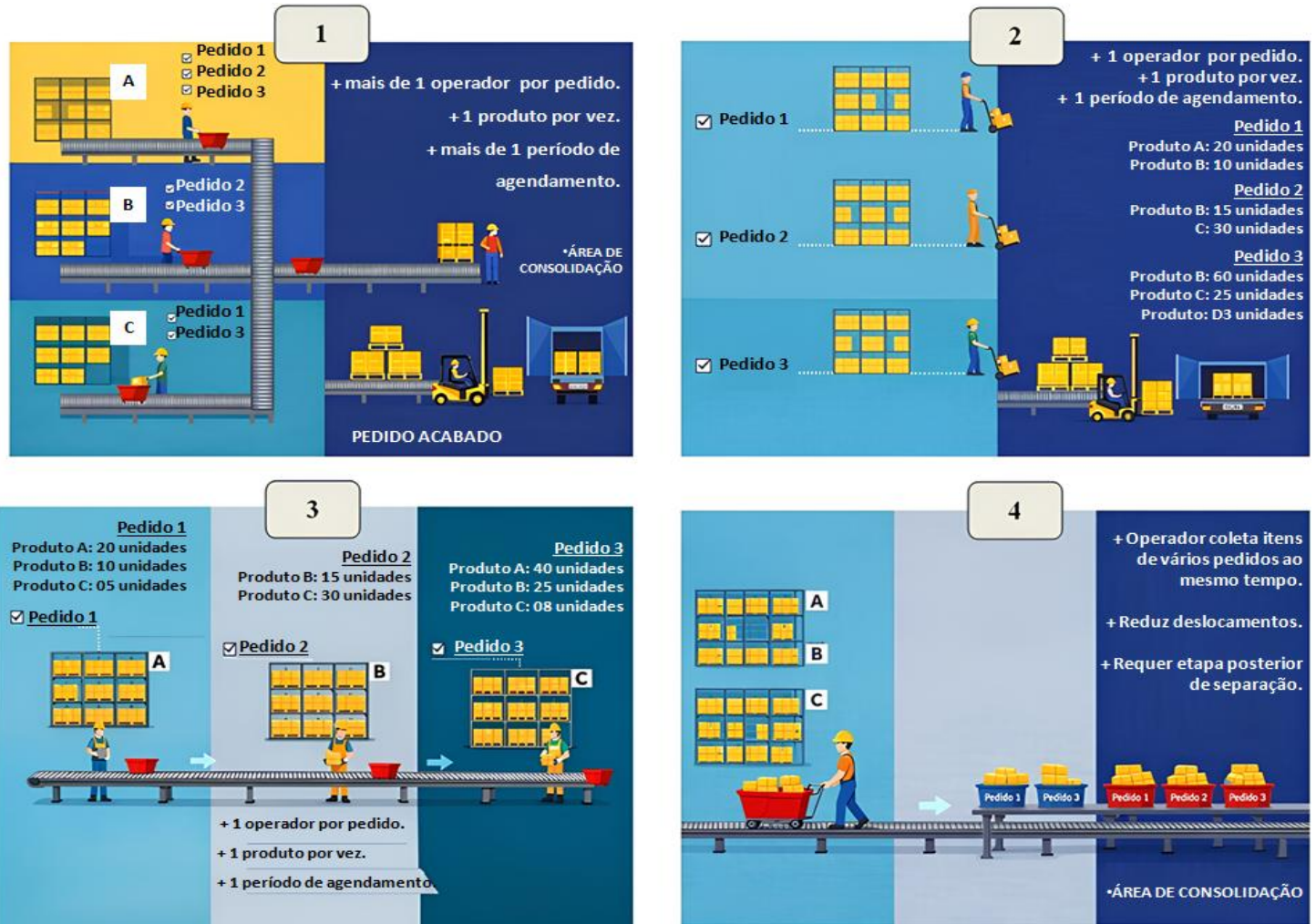
Fonte: Mecalux (2026).

Assinale a alternativa que corresponde aos tipos de estruturas de armazenagem ilustradas nas figuras 1, 2, 3 e 4, respectivamente.

- A) *Drive-in, Cantilever, Push-Back, Flow-Rack*
- B) *Push-Back, Flow Rack, Drive in, Drive-Through*
- C) *Drive-in, Cantilever, Porta Paletes dinâmico, Flow-Rack*
- D) *Flow-Rack, Porta paletes dinâmico, Push-Back, Drive-in*
- E) *Drive-Through, Flow Rack, Porta Paletes dinâmico, Push-Back*

QUESTÃO 41

A separação de pedidos (*order picking*) é um dos processos centrais do sistema de armazenagem que consiste na retirada de uma combinação de itens do estoque para satisfazer o pedido de um cliente. É a atividade que mais consome mão de obra no armazém e requer sistemas de informação e estratégias eficientes para minimizar o tempo de deslocamento (Ballou, 2006). Um distribuidor de grande porte estabeleceu um método de *picking* específico para cada uma das suas 4 (quatro) unidades espalhadas pelo Nordeste do Brasil.



Fonte: Adaptado de Longa Sistema de Armazenagem (2020).

Com base nas ilustrações, aponte os métodos de *picking* adotados nas unidades 1, 2, 3 e 4, respectivamente.

- A) *Picking* por lote, *Picking* discreto, *Picking* por zona, *Picking* por onda
- B) *Picking* por lote, *Picking* discreto, *Picking* por onda, *Picking* por zona
- C) *Picking* por onda, *Picking* discreto, *Picking* por zona, *Picking* por lote
- D) *Picking* por discreto, *Picking* por zona, *Picking* por lote, *Picking* por zona
- E) *Picking* por zona, *Picking* por cluster, *Picking* por lote, *Picking* por cluster

QUESTÃO 42

Uma indústria manufatura o produto X, cuja estrutura é composta por 2 (dois) componentes A e 1 (um) componente B. Por sua vez, todo componente B é composto por 3 (três) componentes C e 2 (dois) componentes D. O Plano Mestre de Produção para o produto X (MPS) prevê uma demanda igual a 0 (zero) unidade, 0 (zero) unidade, 500 unidades, 0 (zero) unidade, 800 unidades e 0 (zero) unidade para as próximas 7 (sete) semanas, respectivamente. Não há ordens abertas (em trâmite) para nenhum componente no início do período. As informações de estoques iniciais, *lead times*, lotes mínimos e estoques de segurança estão disponíveis e são:

Componente/Produto	Estoque inicial	Lead time (semanas)	Lote mínimo	Estoque de segurança
X	200	1	LFL	0
A	400	2	1.000	100
B	300	1	LFL	50
C	600	1	2.000	150
D	500	2	2.000	100

O gestor da indústria sabe que, no método Lote-por-Lote (LFL), a quantidade planejada é igual à necessidade líquida do período. Quando houver lote mínimo definido, a ordem planejada deverá respeitar esse limite, sendo igual ou superior a ele. O estoque de segurança deve ser preservado ao fim de cada semana, sendo considerado no cálculo das necessidades líquidas.

Com base nos dados apresentados e nos conceitos de Planejamento das Necessidades de Materiais (MRP), assinale a alternativa correta.

- A) O componente B terá uma ordem planejada na semana 4, na quantidade de 850 unidades, para atender à necessidade da semana 5.
- B) O componente C, por ter *lead time* de 1 semana e lote mínimo de 2.000 unidades, terá ordens planejadas nas semanas 3 e 5, nas quantidades de 2.000 unidades cada.
- C) O componente A terá sua segunda ordem planejada na semana 4, na quantidade de 1.000 unidades, considerando-se a necessidade líquida gerada pelo MPS da semana 6.
- D) Para atender ao MPS, a primeira ordem planejada para o componente A deve ocorrer na semana 3, na quantidade de 1.000 unidades, considerando-se o lote mínimo e o *lead time* de 2 semanas.
- E) O componente D terá sua primeira ordem planejada na semana 4, na quantidade de 1.500 unidades, considerando-se a necessidade líquida gerada pelo componente B e o lote mínimo estabelecido.

QUESTÃO 43

A armazenagem e a movimentação de materiais exercem influência relevante sobre o desempenho logístico, afetando custos, produtividade e nível de serviço.

Assinale a alternativa correta, levando em consideração os fundamentos teóricos da Administração da Produção e da Logística Empresarial, com foco sistêmico e gestão eficiente.

- A) A adoção de sistemas mecanizados de movimentação reduz a importância do planejamento do fluxo interno de materiais.
- B) A armazenagem tende a agregar valor, quando ocorre algum tipo de beneficiamento físico no produto, durante sua permanência no estoque.
- C) A redução da área ocupada no armazém contribui para a diminuição de custos, mesmo quando implica aumento das distâncias internas percorridas.
- D) A definição do *layout* do armazém e a escolha dos equipamentos de movimentação devem considerar o custo total logístico, o giro dos estoques e o nível de serviço desejado.
- E) A armazenagem pode ser utilizada como mecanismo para compensar variações do processo produtivo, sendo recomendável manter estoques elevados como estratégia predominante de eficiência operacional.

QUESTÃO 44

A movimentação de materiais abrange o fluxo, o transporte, a estocagem e o controle de produtos dentro de uma empresa, do recebimento à expedição, visando à agilidade, à segurança e à otimização de custos. Nesse contexto, dadas as afirmativas,

- I. A movimentação de materiais deve buscar a redução de deslocamentos desnecessários, contribuindo para maior produtividade e menor custo operacional.
- II. A escolha de equipamentos de movimentação deve considerar as características físicas dos produtos, o volume movimentado e a frequência das operações.
- III. O planejamento adequado do fluxo interno de materiais contribui para a segurança operacional e para a integridade dos produtos movimentados.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 45

No que diz respeito às decisões de transporte, dadas as afirmativas,

- I. Cargas incompletas levam maior tempo médio, em todas as distâncias, do que os embarques de carga completa.
- II. O modal dutoviário possui como vantagem a velocidade, o baixo custo e a confiabilidade.
- III. Quanto maior a variabilidade, maior será o percentual de entregas consistentes e, conseqüentemente, maior a confiabilidade.
- IV. Sendo o objetivo fazer comparações entre o desempenho dos meios de transporte, o mais justo é mensurar o tempo em trânsito porta a porta, mesmo quando esse transporte envolve mais de um modal.

verifica-se que estão corretas

- A) I e II, apenas.
- B) I e IV, apenas.
- C) II e III apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 46

Uma empresa de transporte rodoviário que atua em rotas interestaduais observa aumento na variabilidade do tempo de entrega, crescimento de ocorrências operacionais e elevação do custo total logístico. A análise interna aponta fatores relacionados ao comportamento de condução, falhas mecânicas recorrentes e exposição a eventos externos nas rotas utilizadas. A diretoria decidiu revisar o modelo de governança da segurança operacional à luz de práticas contemporâneas de gestão de transportes.

Considerando-se abordagens técnicas atuais sobre segurança de cargas e motoristas, qual alternativa expressa diretriz compatível com modelo estruturado de prevenção, de controle operacional e de mitigação de riscos no transporte?

- A) Intensificação da fiscalização interna, por meio de relatórios manuais de ocorrências, e revisão contratual, com seguradoras especializadas em transporte rodoviário.
- B) Contratação de empresa especializada para redefinição de rotas, com base em histórico de sinistros, e criação de procedimento administrativo padronizado para comunicação de incidentes.
- C) Implantação de política integrada de segurança baseada em telemetria veicular, programa contínuo de manutenção preventiva, capacitação periódica em direção defensiva e matriz formal de avaliação de riscos operacionais.
- D) Renovação programada da frota, com priorização de veículos de maior capacidade volumétrica, e negociação de contratos de frete, com cláusulas de responsabilidade ampliada.
- E) Adoção de sistema de rastreamento por satélite, próprio ou terceirizado, associado à central de monitoramento voltada ao acompanhamento de posicionamento geográfico das cargas.

QUESTÃO 47

Uma indústria farmacêutica implementou um programa estruturado de transformação digital ao longo de sua cadeia de suprimentos. Um diagnóstico inicial da empresa havia identificado as seguintes características: processos documentados eletronicamente, baixa integração entre os sistemas de informação e decisões centralizadas nos níveis hierárquicos tradicionais. Após dois anos de investimentos, as seguintes iniciativas foram concluídas:

1. sensores IoT em caminhões e embalagens para monitoramento contínuo de temperatura, umidade e vibração, com alertas em tempo real para a central de monitoramento;
2. integração entre ERP, WMS e TMS, por meio de uma plataforma em nuvem, permitindo visibilidade unificada de estoques, pedidos e entregas;
3. implementação de modelo preditivo baseado em *machine learning* para previsão de demanda e de reposição automática de insumos críticos;
4. registro distribuído (*blockchain*) das transações logísticas, garantindo rastreabilidade completa dos lotes, desde a origem até o cliente final;
5. automação do centro de distribuição, com robôs colaborativos (*cobots*) integrados ao WMS, operando com base em ordens geradas dinamicamente pelo sistema de gestão de pedidos.

O diretor de operações solicitou uma avaliação do novo estágio de maturidade digital da empresa, considerando não apenas as tecnologias implantadas, mas também o grau de integração sistêmica, a descentralização das decisões e a capacidade de resposta em tempo real. Com base nos conceitos de Indústria 4.0, nos sistemas ciberfísicos e nos modelos de maturidade digital, assinale a alternativa que melhor caracteriza o novo estágio evolutivo da empresa descrita no texto-base.

- A) A empresa evoluiu para o estágio de inteligência artificial plena, caracterizado pela substituição completa da tomada de decisão humana por algoritmos autônomos ao longo das etapas da cadeia de suprimentos.
- B) A empresa encontra-se no estágio de digitalização avançada, pois mantém a estrutura decisória hierárquica tradicional, além da utilização de sensores e de sistemas integrados que ampliam a capacidade de monitoramento e de controle centralizado.
- C) A empresa atingiu um estágio de conectividade sistêmica, no qual há integração entre sistemas, visibilidade em tempo real, descentralização de decisões operacionais e capacidade preditiva parcial, posicionando-se entre a digitalização básica e a inteligência artificial plena.
- D) A empresa permanece no estágio de automação robótica, uma vez que o investimento mais significativo foi a implantação de *cobots* no centro de distribuição, enquanto as demais tecnologias foram complementares e de menor impacto.
- E) A empresa ainda se encontra no estágio de digitalização básica, pois a integração entre os sistemas é parcial e as decisões críticas continuam centralizadas nos níveis hierárquicos superiores.

QUESTÃO 48

A partir da concepção de Logística 4.0, desenvolvida por Erik Hofmann e Marco Rüsç (2017), a integração entre sistemas ciberfísicos (CPS) e Internet das Coisas (IoT) redefine a gestão logística, ao permitir conectividade em tempo real, descentralização decisória e interoperabilidade entre recursos físicos e digitais. Considerando-se essa abordagem teórica, analise as implicações estruturais dessa integração para os processos logísticos e assinale a alternativa correta.

- A) Automação de armazéns por meio de robôs programados com rotinas fixas, sem integração em rede e sem troca contínua de dados com parceiros externos.
- B) Ampliação da visibilidade operacional com coleta massiva de dados, mantendo decisões centralizadas em sistemas ERP convencionais, com automação restrita à execução física.
- C) Formação de redes logísticas inteligentes com objetos conectados capazes de comunicação autônoma, adaptação dinâmica a eventos e coordenação descentralizada entre agentes humanos e máquinas.
- D) Digitalização documental dos fluxos de transporte com substituição de registros físicos por plataformas eletrônicas, sem alteração na arquitetura decisória da cadeia de suprimentos.
- E) Aplicação de sensores para rastreamento de cargas, mantendo o planejamento estático baseado em previsões periódicas e controle hierárquico verticalizado.

QUESTÃO 49

A Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010) instituiu no Brasil instrumentos como a responsabilidade compartilhada pelo ciclo de vida dos produtos e a obrigatoriedade da logística reversa para determinados resíduos como pilhas, baterias, pneus, lâmpadas, óleos lubrificantes, embalagens de agrotóxicos e eletroeletrônicos.

Considerando-se a abordagem de autores como Paulo Roberto Leite e Ronald H. Ballou, dadas as afirmativas,

- I. A logística reversa de pós-consumo decorre de exigência legal para determinados produtos, estruturando fluxos físicos e informacionais de retorno do consumidor ao setor empresarial, com vistas à destinação ambientalmente adequada.
- II. A implementação de sistemas de logística reversa pode gerar ganhos econômicos, seja pela recuperação de valor dos materiais seja pela redução de custos associados à disposição final inadequada.
- III. A logística reversa no Brasil aplica-se apenas a resíduos industriais perigosos, não abrangendo produtos comercializados ao consumidor final.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 50

A empresa Alagoas Equipamentos S.A., fabricante de bens duráveis, estruturou um sistema de logística reversa para atendimento à Política Nacional de Resíduos Sólidos. A controladoria passou a mensurar os impactos econômico-financeiros das alternativas de destinação de resíduos pós-consumo.

No último exercício, foram levantadas três alternativas para tratamento de 10.000 unidades retornadas:

Alternativa	Descrição	Custo direto unitário (R\$)	Receita unitária (R\$)	Provisão para risco ambiental (R\$ total)
1	Reciclagem por parceiro certificado	12,00	5,00	5.000,00
2	Reaproveitamento interno de componentes	18,00	11,00	2.000,00
3	Destinação para aterro licenciado	9,00	0,00	15.000,00

A empresa adota como diretriz:

- considerar custo total (incluindo provisões);
- avaliar impactos de risco ambiental e conformidade;
- priorizar alternativas alinhadas à sustentabilidade econômica e regulatória.

Com base nos dados apresentados e nas diretrizes da empresa, qual alternativa representa a decisão mais consistente sob a ótica da gestão integrada de custos logísticos e ambientais?

- A) Alternativa 1, pois apresenta menor custo direto líquido, mesmo com provisões moderadas.
- B) Alternativa 3, pois atende à legislação vigente, tornando irrelevante a análise de riscos adicionais.
- C) Alternativa 3, pois possui menor custo direto unitário, sendo mais eficiente sob a ótica financeira imediata.
- D) Alternativa 1, pois equilibra custo e receita, sendo indiferente o impacto das provisões ambientais na decisão.
- E) Alternativa 2, pois combina recuperação de valor econômico com menor exposição a riscos ambientais relevantes.

INSTRUÇÕES QUESTÃO DISSERTATIVA

1. A questão dissertativa será realizada sobre 01 (um) ponto temático sorteado dentre os constantes no Edital.
2. Será realizado um sorteio de ponto por local de prova, contando com a presença de 1 (um) candidata/o de cada sala, testemunhando o procedimento de sorteio, junto à equipe de fiscalização/aplicação/supervisão da FUNDEPES e da COPEVE/UFAL.
3. O procedimento de sorteio será registrado em Ata, indicando-se as testemunhas e o Ponto sorteado, o qual deverá ser utilizado por todas/os as/os participantes da área de atuação de concorrência.
4. A resposta da questão dissertativa deverá ser redigida, utilizando-se o conjunto de Laudas Definitivas entregues, devendo a/o candidata/o observar, ainda, os seguintes parâmetros, sob pena de eliminação:
 - a) elaboração de texto manuscrito em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta;
 - b) a questão dissertativa deverá ser respondida em Língua Portuguesa, ressalvadas as ofertas de Língua Estrangeira, para as quais a resposta deverá ser apresentada no respectivo idioma;
 - c) o conjunto de Laudas Definitivas da questão dissertativa não poderá ser assinado, rubricado ou conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que identifique a/o candidata/o, sob pena de anulação da questão dissertativa.
5. A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da questão dissertativa.
6. A questão dissertativa deverá ser redigida em, no mínimo, **2 (duas)** e, no máximo, **5 (cinco) Laudas/Folhas de Texto Definitivo**.
7. As folhas destinadas ao rascunho, constantes neste caderno de provas, são de preenchimento facultativo e não serão consideradas para fins de avaliação da questão dissertativa.
8. O conjunto de **Laudas Definitivas não será substituído** por motivo de erro de preenchimento pela/o candidata/o.
9. Todas as **Laudas/Folhas de Texto Definitivo** possuem um código de barras. A/O candidata/o não poderá danificar, sob qualquer hipótese, o código de barras.

PROVA DISSERTATIVA

Código/Área de Atuação

19. LOGÍSTICA

Pontos da Área de Atuação para sorteio:

1. Teorias e abordagens da Administração.
2. Gestão da Produção e Operações.
3. Administração e Análise de Processos e Projetos.
4. Gestão da Qualidade.
5. Gestão da Cadeia de Suprimento (SCM).
6. Gestão de Compras e Estoque.
7. Armazenagem e Movimentação de Materiais.
8. Gestão de Transportes.
9. Logística 4.0 e a Transformação Digital.
10. Logística Reversa e Sustentabilidade.



ATENÇÃO!

A/O candidata/o está **proibida/o** de **destacar** esta folha com o **gabarito**, sob pena de **eliminação** do processo. Somente a/o **Fiscal de Sala** está autorizada/o a fazer isso no momento da saída da/o candidata/o em definitivo do Local de Prova.

Gabarito da/o Candidata/o

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	

EDITAL Nº 03/2026/IFAL, DE 19 DE JANEIRO DE 2026

12.57 O Gabarito Preliminar das questões objetivas, juntamente com as Provas Objetivas, será publicado nos endereços eletrônicos da COPEVE/UFAL (www.copeve.ufal.br) e da FUNDEPES (www.fundepes.br), na data provável especificada no ANEXO III, a partir das 17h00.

GABARITO OFICIAL

www.copeve.ufal.br

REALIZAÇÃO

